

**LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
 BIDANG PENGADUAN, KEBIJAKAN DAN PELAPORAN  
 BULAN OKTOBER, NOVEMBER DAN DESEMBER  
 (TRIWULAN IV) TAHUN 2023**

No.	Unsur Pelayanan	RESPON		
		Sangat Puas	P u a s	Tidak Puas
1	2	3	4	5
01.	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	√	-	-
02.	Kemudahan Prosedur Pelayanan	√	-	-
03.	Kecepatan Pelayanan	√	-	-
04.	B i a y a	√	-	-
05.	Kemampuan Petugas	√	-	-
06.	Sikap (Kesopanan dan Keramahan)	√	-	-
07.	Penanganan Terhadap Pengaduan	√	-	-
<b>J U M L A H</b>		<b>27 Orang</b>	<b>3 Orang</b>	<b>-</b>

Buntok, 29 Desember 2023

Mengetahui :

Kepala Bidang Penanaman Modal dan PTSP  
 Kabupaten Barito Selatan,

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan  
 Dinas Penanaman Modal & PTSP Kab. Barito Selatan,



*[Signature]*

**MELENI T. BINTI, SE**  
 NIP. 19770518 200701 2 012

**TABEL LAPORAN INDEK KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
 BIDANG PENGADUAN, KEBIJAKAN DAN PELAPORAN  
 BULAN OKTOBER, NOVEMBER DAN DESEMBER  
 (TRIWULAN IV) TAHUN 2023**

No.	Unsur Pelayanan	R E S P O N		
		Sangat Puas 3	Puas 4	Tidak Puas 5
01.	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan			
02.	Kemudahan Prosedur Pelayanan	√		
03.	Kecepatan Pelayanan	√		
04.	B i a y a	√		
05.	Kemampuan Petugas	√		
06.	Sikap (Kesopanan dan Keramahan)	√		
07.	Penanganan Terhadap Pengaduan	√		
<b>J U M L A H</b>		<b>(90,00 % )</b>	<b>(10,00% )</b>	<b>( 0 % )</b>

Mengetahui :

Buntok, 29 Desember 2023

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
 Kabupaten Barito Selatan,

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan  
 Dinas Penanaman Modal & PTSP Kab.Barito Selatan,



**MEILENI T. BINTI, SE**  
 NIP. 19770518 200701 2 012