

**LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
 BIDANG PENGADUAN, KEBIJAKAN DAN PELAPORAN  
 BULAN JULI, AGUSTUS DAN SEPTEMBER  
 (TRIWULAN III) TAHUN 2023**

No.	Unsur Pelayanan	RESPON		
		Sangat Puas	P u a s	Tidak Puas
1	2	3	4	5
01.	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	√	-	-
02.	Kemudahan Prosedur Pelayanan	√	-	-
03.	Kecepatan Pelayanan	√	-	-
04.	B i a y a	√	-	-
05.	Kemampuan Petugas	√	-	-
06.	Sikap (Kesopanan dan Keramahan)	√	-	-
07.	Penanganan Terhadap Pengaduan	√	-	-
<b>J U M L A H</b>		<b>28 Orang</b>	<b>2 Orang</b>	<b>-</b>

Buntok, 30 September 2023

Mengetahui :  
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
 Kabupaten Barito Selatan,



Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan  
 Dinas Penanaman Modal & PTSP Kab.Barito Selatan,

  
**MEILENI T. BINTI,SE**  
**NIP. 19770518 200701 2 012**

**TABEL LAPORAN INDEK KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
 BIDANG PENGADUAN, KEBIJAKAN DAN PELAPORAN  
 BULAN JULI, AGUSTUS DAN SEPTEMBER  
 (TRIWULAN III) TAHUN 2023**

No.	Unsur Pelayanan	RESPON		
		Sangat Puas	Puas	Tidak Puas
1	2	3	4	5
01	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	√	-	-
02	Kemudahan Prosedur Pelayanan	√	-	-
03	Kecepatan Pelayanan	√	-	-
04	B i a y a	√	-	-
05	Kemampuan Petugas	√	-	-
06	Sikap (Kesopanan dan Keramahan)	√	-	-
07	Penanganan Terhadap Pengaduan	√	-	-
<b>J U M L A H</b>		<b>(93,33 %)</b>	<b>(6,67%)</b>	<b>( 0 % )</b>

Buntok, 30 September 2023

Mengetahui :

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
 Kabupaten Barito Selatan,



Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan  
 Dinas Penanaman Modal & PTSP Kab Barito Selatan,

**MEILENTI T. BINTLISE**  
 NIP. 19770518 200701 2 012