



# PEMERINTAH KABUPATEN BARITO SELATAN

## DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Pelita Nomor. 288 Buntok Kode Pos 73711 Kalimantan Tengah Telepon – Fax (0525) 21196

Website : [www.dpmpstsp.baritoselatankab.go.id](http://www.dpmpstsp.baritoselatankab.go.id)

Email : dpmpstsp@gmail.com

### TABEL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BIDANG PENGADUAN, KEBIJAKAN DAN PELAPORAN JANUARI – MARET (TRIWULAN I) TAHUN 2024

No.	Unsur Pelayanan	Respon		
		Sangat Puas	Puas	Tidak Puas
1.	2	3	4	5
1.	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan			
2.	Kemudahan Prosedur Pelayanan			
3.	Kecepatan Pelayanan			
4.	B i a y a			
5.	Kemampuan Petugas			
6.	Sikap (Kesopanan dan Keramahan)			
7.	Penanganan Terhadap Pengaduan			
<b>Jumlah</b>		<b>40 Orang</b>	<b>14 Orang</b>	-

Buntok, 31 Maret 2024

Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu satu Pintu  
Kabupaten Barito Selatan,

Ripaltha, SE, MM  
NIP. 19690305 200003 1 098

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan, dan  
Pelaporan Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Barito  
Selatan,

Meileni.T.Binti, SE  
NIP. 19770518 200701 2 012

Penata Perijinan Ahli Muda Dinas  
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kabupaten Barito Selatan,

Repelitani, SE  
NIP. 19690305 200003 2 012



# PEMERINTAH KABUPATEN BARITO SELATAN

## DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Pelita Nomor. 288 Buntok Kode Pos 73711 Kalimantan Tengah Telepon – Fax (0525) 21196

Website : [www.dpmptsp.baritoselatankab.go.id](http://www.dpmptsp.baritoselatankab.go.id)

Email : dpmptsp@gmail.com

### TABEL LAPORAN KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BIDANG PENGADUAN, KEBIJAKAN DAN PELAPORAN JANUARI – MARET (TRIWULAN I) TAHUN 2024


No.	Unsur Pelayanan	Respon		
		Sangat Puas	Puas	Tidak Puas
1.	2	3	4	5
1.	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan			
2.	Kemudahan Prosedur Pelayanan			
3.	Kecepatan Pelayanan			
4.	B i a y a			
5.	Kemampuan Petugas			
6.	Sikap (Kesopanan dan Keramahan)			
7.	Penanganan Terhadap Pengaduan			
<b>Jumlah</b>		<b>(74,07%)</b>	<b>(25,92%)</b>	<b>(0%)</b>

Buntok, 31 Maret 2024

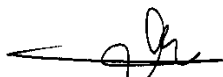
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu satu Pintu  
Kabupaten Barito Selatan,

  
Rifa'at, SE., MM  
NIP. 19690411 200003 1 098

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan, dan  
Pelaporan Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Barito  
Selatan,

  
Meileni.T.Binti, SE  
NIP. 19770518 200701 2 012

Penata Perijinan Ahli Muda Dinas  
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kabupaten Barito Selatan,

  
Repelitani, SE  
NIP. 19690305 200003 2 012