

**TABEL LAPORAN INDEK KEPUASAN MASYARAKAT ( IKM )  
 BIDANG PENGADUAN, KEBIJAKAN DAN PELAPORAN  
 BULAN JANUARI, FEBRUARI DAN MARET  
 (TRIWULAN I) TAHUN 2023**

No.	Unsur Pelayanan	RESPON		
		Sangat Puas	Puas	Tidak Puas
1	2	3	4	5
01.	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	√	-	-
02.	Kemudahan Prosedur Pelayanan	√	-	-
03.	Kecepatan Pelayanan	√	-	-
04.	B i a y a	√	-	-
05.	Kemampuan Petugas	√	-	-
06.	Sikap (Kesopanan dan Keramahan)	√	-	-
07.	Penanganan Terhadap Pengaduan	√	-	-
<b>J U M L A H</b>		( 77,14% )	( 22,86% )	( 0 % )

Buntok, 31 Maret 2023

Mengetahui :

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
 Kabupaten Barito Selatan,



**RIPTA, SE.,MM**  
 NIP. 19690411 200003 1 009

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan  
 Dinas Penanaman Modal & PTSP Kab.Barito Selatan,

**MEILENI T. BINTI,SE**  
 NIP. 19770518 200701 2 012

**LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT ( IKM)  
 BIDANG PENGADUAN, KEBIJAKAN DAN PELAPORAN  
 BULAN JANUARI, FEBRUARI DAN MARET  
 (TRIWULAN I) TAHUN 2023**


No.	Unsur Pelayanan	RESPON		
		Sangat Puas	P u a s	Tidak Puas
1	2	3	4	5
01.	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	√	-	-
02.	Kemudahan Prosedur Pelayanan	√	-	-
03.	Kecepatan Pelayanan	√	-	-
04.	B i a y a	√	-	-
05.	Kemampuan Petugas	√	-	-
06.	Sikap (Kesopanan dan Keramahan)	√	-	-
07.	Penanganan Terhadap Pengaduan	√	-	-
<b>J U M L A H</b>		<b>27 Orang</b>	<b>8 Orang</b>	-

Buntok, 31 Maret 2023

Mengetahui :

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan  
 Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
 Kabupaten Barito Selatan,  
  
 RIFA'ATHA, SE.,MM  
 NIP. 19690411 200003 1 009

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan  
 Dinas Penanaman Modal & PTSP Kab.Barito Selatan,

  
 MEILENI T. BINTLISE  
 NIP. 19770518 200701 2 012