



**PEMERINTAH KABUPATEN BARITO SELATAN  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Pelita Raya No. 288 Buntok Kode Pos 73711 Kalimantan Tengah

Telp (0525) 21196 Faksimile (0525) 21196

Website : [www.dpmpstp.baritoselatankab.go.id](http://www.dpmpstp.baritoselatankab.go.id)

Email : [dpmpstpbarsel@gmail.com](mailto:dpmpstpbarsel@gmail.com)

**KUESIONER**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2024 PADA UNIT LAYANAN  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN BARITO SELATAN**

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P Usia : ..... Tahun  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPATAN RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	<b>P*)</b> 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	<b>P*)</b> 1 2 3 4
a. Tidak sesuai		a. Tidak kompeten	
b. Kurang sesuai		b. Kurang kompeten	
c. Sesuai		c. Kompeten	
d. Sangat sesuai		d. Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	1 2 3 4
a. Tidak mudah		a. Tidak sopan dan ramah	
b. Kurang mudah		b. Kurang sopan dan ramah	
c. Mudah		c. Sopan dan Ramah	
d. Sangat mudah		d. Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.	1 2 3 4
a. Tidak cepat		a. Buruk	
b. Kurang cepat		b. Cukup	
c. Cepat		c. Baik	
d. Sangat sesuai		d. Sangat baik	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	1 2 3 4
a. Sangat mahal		a. Tidak ada	
b. Cukup mahal		b. Ada tapi tidak berfungsi	
c. Murah		c. Berfungsi kurang maksimal	
d. Gratis		d. Dikelola dengan baik	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	1 2 3 4	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi pelayanan yang diberikan (kecukupan informasi mengenai persyaratan, biaya, waktu penyelesaian dsb) ?	1 2 3 4
a. Tidak sesuai		a. Sangat transparan	
b. Kurang sesuai		b. Transparan	
c. Sesuai		c. Kurang transparan	
d. Sangat sesuai		d. Tidak transparan	
SARAN DAN MASUKAN :		11. Bagaimana pendapat Saudara tentang Integritas petugas pelayanan (terkait suap. Pungutan liar, gratifikasi dsb) ?	1 2 3 4
.....		a. Sangat berintegritas	
.....		b. Berintegritas	
.....		c. Kurang berintegritas	
.....		d. Tidak berintegritas	
.....			

